

RMA Formulier Notebookprojecten

Ondanks het feit dat wij hoogwaardige producten verkopen kan het natuurlijk wel eens voorkomen dat je een defect artikel ontvangt of dat je een verkeert artikel ontvangt of een artikel na gebruik defect raakt.

Dit formulier geldt uitsluitend voor losse componenten, voor defecte aan notebook systemen neem je contact op met de servicedesk van ICC op 0348-462850 voor de Zorgeloos Leren garantie.

Je stuurt het artikel met dit formulier terug, je dient elk pakket dat je aan ons toezend GOED te verpakken en te frankeren. Omdat terugzenden op voor jouw risico is, is het verstandig om je pakket te verzekeren of aangetekend te versturen. De weg terug naar jou is voor onze rekening en ons risico.

Verder dient dit formulier volledig te worden ingevuld.

Niet volledige ingevulde formulieren of zendingen die niet goed verpakt of gefrankeerd zijn worden niet aangenomen en op kosten van de verzender terug gestuurd.

Enkele producten worden met garantiesticker geleverd, deze mogen niet worden verwijderd. Voor alle andere producten geldt uiteraard ook dat deze onbeschadigd dienen te zijn en compleet dus met de kabels boekjes en software enz. in de originele verpakking dienen te worden aangeleverd.

Producten die defect zijn geraakt door ondeskundig gebruik of verzending worden direct aan u teruggestuurd en vallen buiten de garantie

Factuur nr.(en kopie factuur)	Datum	Telefoonnummer

Artikel gegevens (1 Artikel per formulier!)

Aantal	Artikel nr.	Productomschrijving	Serienummer

Omschrijving van defect

Let op: (werkt) niet of (defect), wordt niet geaccepteerd als omschrijving van defect!

Verzend gegevens

Naam(bedrijf naam)	Straat

Postcode	Woonplaats

e-mail adres	Telefoonnummer (overdag bereikbaar)

Dit formulier zenden aan,

ISL Automatisering b.v.
Zonneveld 1
5993 SG Maasbree

Defecte artikelen worden gerepareerd dan wel omgeruild voor een nieuw product, is hetzelfde product niet meer aanwezig omdat dit niet meer wordt gemaakt dan zal een gelijkwaardig artikel worden aangeboden.

Indien van het defecte artikel nog een nieuw exemplaar aanwezig is zal altijd tot vervanging van datzelfde artikel worden overgegaan, het ruilen naar een ander product is tijdens een RMA procedure dus niet mogelijk en kan uitsluitend aan de orde zijn als een product niet meer gemaakt wordt.

Indien uw artikel bij aankomst of binnen 8 dagen na aankoop defect is geraakt zal een vervangend artikel worden opgestuurd binnen 3- 5 werkdagen, is uw artikel na deze termijn defect geraakt dan geldt een periode van 14 tot 28 dagen voor vervangen van uw product.

Dit geldt niet voor notebook systemen deze worden gerepareerd conform het Zorgeloos Leren certificaat.

Bij een normale RMA procedure waarbij geen problemen zijn met betrekking tot reparatie dan wel vervanging zal zonder verdere berichtgeving de garantie worden afgewerkt en het product aan u opnieuw worden toegestuurd.

Valt uw product buiten de garantie door ondeskundig gebruik dan wel beschadiging dan wordt het product zonder verder berichtgeving aan u opgestuurd, er zal echter wel een formulier met uitleg waarom het product buiten de garantie valt worden bijgesloten.



Tel.: (077) 323 55 55
Fax: (077) 323 55 56
Website: www.isl.nl
E-mail: info@isl.nl
Supportdesk 0900 - 5005030