

# Servicecertificaat

## Zorgeloos Leren garantie



Geachte klant,

Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe laptop. U heeft bij uw nieuwe laptop 2 jaar 'Zorgeloos Leren'. Dit wil zeggen dat u 2 jaar na aankoop recht heeft op hardware service aan huis, gedurende deze termijn zal onze servicepartner voor u de service uitvoeren.

Bewaar dit certificaat zorgvuldig, zodat u de juiste gegevens bij de hand heeft bij een servicebehoefte. Door het tonen van dit servicecertificaat en aankoopbon heeft u recht op service op het gespecificeerde product volgens aankoopbon en de servicevoorwaarden (zie achterzijde van dit servicecertificaat). Wij gaan er te allen tijde vanuit dat u notie heeft genomen van, en akkoord gaat met, onze servicevoorwaarden.

Via de helpdesk krijgt u globale ondersteuning in geval van een defect met betrekking tot meegeleverde software. Indien er sprake is van een hardware defect kan er, door de helpdesk, een afspraak worden ingepland met de reparatieservice.

Om u goed van dienst te zijn vragen wij u hieronder de gegevens van de laptop in te vullen.

Laptop merk : \_\_\_\_\_

Laptop type : \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

### Nuttige tips voordat u met de helpdesk belt:

- Neem voordat u gaat bellen de installatiehandleiding van uw laptop goed door.
- Zorg ervoor dat u met de telefoon in de buurt van uw computer zit en dat deze aan staat op het moment dat u gaat bellen.
- Zorg ervoor dat alle randapparatuur correct is aangesloten. Controleer voor de zekerheid alle kabels.
- Installeer de randapparatuur alleen met de door de leverancier meegeleverde software.
- Noteer eventuele foutmeldingen en systeemboodschappen wanneer deze optreden.
- Als er geen foutmelding of boodschap verschijnt, probeer dan kort een omschrijving van het probleem te maken en noteer wanneer het probleem zich voordoet.
- Indien u weinig ervaring heeft met computers, is het raadzaam iemand met wat meer computerkennis bij het gesprek aanwezig te laten zijn.

Voor telefonische ondersteuning en reparatieservice kan op maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17:00 uur (uitgezonderd officiële feestdagen) contact opgenomen worden met de helpdesk via onderstaand telefoonnummer:

**0900-7278776** (€ 0,20 p/min - optie 2)

Als u bij aankoop van uw laptop gekozen heeft voor een extra verzekering voor 2 of 3 jaar dan ontvangt u een polis van de verzekeringsmaatschappij Mahé. Wij adviseren u om deze polis te bewaren bij dit servicecertificaat. Van Mahé ontvangt u tevens een instructieformulier hoe te handelen bij schades aan de laptop.



### **Servicevoorwaarden:**

- De telefonische ondersteuning en reparatieservice heeft uitsluitend betrekking op de door de fabrikant geleverde computerconfiguratie (hardware). Op het door de fabrikant geïnstalleerde besturingssysteem beperkt de reparatieservice zich tot telefonische ondersteuning.
- Herstel en installatie van software en/of databestanden is van de service uitgesloten.
- De service geldt alleen voor het door de fabrikant geleverde computersysteem.
- Vervangen onderdelen en producten worden eigendom van de serviceorganisatie.

### **Het recht op service vervalt:**

- Wanneer het serienummer is verwijderd of gewijzigd.
- Bij schade veroorzaakt door foutieve installatie, na externe reparatiewerkzaamheden of het gebruik in strijd met elektrische voorschriften of algemeen geldende technische normen.
- Indien het geleverde product voor andere dan de normale gebruikdoeleinden wordt aangewend of anders dan door de fabrikant naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- Bij schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals; stoten, vallen, normale slijtage en tijdens transport, alsmede software / hardware schades veroorzaakt door een computervirus tenzij hiervoor een extra verzekering afgesloten is.
- Bij schade veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruikersinstructies.
- Bij schade of problemen veroorzaakt door software welke niet in de originele configuratie door de fabrikant is geïnstalleerd of geleverd.

### **Indien er sprake is van werkzaamheden buiten de garantie dan worden de volgende tarieven in rekening gebracht:**

Voorrijkosten € 85,-

Servicekosten à € 45,- per 30 minuten

Dit bedrag is exclusief eventuele materiaalkosten.

Indien u niet aanwezig bent op de afgesproken locatie en tijdstip dan wordt een bedrag van € 130,- in rekening gebracht.

**ZORG ERVOOR DAT U ALTIJD EEN RESERVEKOPIE HEEFT  
VAN UW GEGEVENSBESTANDEN!**

### **De fabrikant en de serviceorganisatie zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor:**

- Schade ten gevolge van verlies van data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers.
- Immateriële schade of gevolgschade, hoe dan ook direct of indirect ontstaan, noch schade ontstaan aan derden ongeacht de oorzaak.
- Schade aan overige, al of niet in een netwerk gekoppelde computersystemen en apparatuur.

### **Overmacht**

Indien onze servicepartner door overmacht niet aan haar verplichtingen tegenover koper kan voldoen, worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

[www.notebookprojecten.nl](http://www.notebookprojecten.nl)